

**Публичная оферта о заключении Пользовательского соглашения
(О порядке подключения и использования Пакета, состоящего из услуги «Защита от
мошенничества» и права на использование программы для ЭВМ Программный комплекс
«Информационная система «Метрика»)**

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (далее также «Публичная оферта», «Оферта») АО «Финансовое агентство» (ИНН 9729349205, ОГРН 1237700426908, юридический адрес: 111020, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Лефортово, ул. 2-я Синичкина, д. 9А, стр. 3, помещ. 4/5) о заключении Пользовательского соглашения о порядке подключения и использования Пакета, состоящего из услуги «Защита от мошенничества» и права на использование программы для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика» (далее также «Соглашение») на приведенных ниже условиях.

Настоящее Соглашение в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее также «ГК РФ») является офертой - адресованной любым физическим лицам предложением АО «Финансовое агентство» заключить настоящее Соглашение на указанных в нем условиях, содержащей все существенные условия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации. АО «Финансовое агентство» считает себя заключившим настоящее Соглашение с физическими лицами, которые примут указанную оферту. Настоящее Соглашение не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

Указанная оферта может быть принята физическими лицами, имеющими намерение приобрести Пакет, состоящий из услуги «Защита от мошенничества» и права на использование программы для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика», не иначе как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом. В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).

В соответствии со статьёй 438 ГК РФ, акцептом, то есть полным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты и заключением настоящего Соглашения, является совершение Клиентом действий, предусмотренных пунктом 1.4 настоящего Соглашения.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт данной Оферты, становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а АО «Финансовое агентство» и Клиент совместно - Сторонами Соглашения.

1.3. В связи с вышеизложенным, АО «Финансовое агентство» размещает текст данной Оферты в открытом доступе по адресу <https://mymetrika.ru/> в сети Интернет (далее также «Сайт») и настоятельно рекомендует потенциальным Клиентам внимательно ознакомиться с текстом данной Оферты и рассмотреть возможность его акцепта.

1.4. Стороны признают согласованным, что безусловным акцептом данной Оферты является факт единовременной оплаты Пакета Клиентом. После совершения акцепта Оферты Клиент считается принявшим безоговорочно и в полном объеме условия настоящего Соглашения.

1.5. В связи с вышеизложенным, АО «Финансовое агентство» просит потенциального Клиента внимательно прочитать текст настоящего Соглашения и, если потенциальный Клиент не согласен с каким-либо пунктом настоящего Соглашения, АО «Финансовое агентство» предлагает потенциальному Клиенту отказаться от действий, необходимых для акцепта данной Оферты.

1.6. В случае, если потенциальный Клиент не согласен с каким-либо пунктом Соглашения и не производит акцепт данной Оферты, АО «Финансовое агентство» принудительно исключает возможность получения Пакета потенциальным Клиентом, путем технической блокировки продолжения процедуры получения Пакета.

2. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении

2.1. В целях настоящего Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Клиент - дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт Соглашения с Компанией в соответствии с его условиями, посредством приобретения Пакета.

Компания - АО «Финансовое агентство», Сторона по настоящему Соглашению, выступающая в качестве основного исполнителя по заключаемому между Компанией и Клиентом Договору-оферте на Пакет путем оплаты Пакета.

Пакет - перечень продуктов Компании, который состоит из услуги «Защита от мошенничества» (далее также «Услуга») и права на использование программы для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика» (далее также «Лицензия»).

Период охлаждения - период времени, начинающийся с даты заключения Договора-оферты на Пакет в течении 14 (Четырнадцати) календарных дней с момента оплаты Клиентом Пакета за счет собственных денежных средств Клиента или в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента оплаты Клиентом Пакета за счет заемных денежных средств при предоставлении потребительского кредита (займа), в течение которого Клиент вправе отказаться от Договора-оферты и вернуть денежные средства в полном объеме или частично.

Сертификат - документ, удостоверяющий приобретение Клиентом Пакета при условии покупки Пакета через Партнера Компании.

Услуга - услуга «Защита от мошенничества», оказываемая Клиенту на условиях настоящей Оферты, заключающаяся в информировании Клиента о появлении в его кредитной истории записи о новом кредите или данных еще одного паспорта, путем направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты Клиента.

Лицензия - простое (неисключительное) право на использование Программы для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика»» (далее также «Программа»), установленной в программно-аппаратном комплексе (инфраструктуре) Компании, путем предоставленного Клиенту удаленного доступа посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Порядок и условия использования Лицензии определяет Договор-оферта об условиях предоставления права на использования программы для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика»» (далее также «Договор-оферта на Лицензию»).

Договор-оферта о присоединении к лицензионному договору - договор об условиях предоставления Права на использование программы для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика»»; документ Компании, размещенный на сайте Компании по адресу <https://mymetrika.ru/docs/offer.pdf>, являющийся договором присоединения и определяющий порядок и условия использования программы для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика»».

Программа - Программа для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика»», предназначенная для, но не ограничиваясь ими:

- расчета финансового рейтинга для физических лиц с предоставлением рекомендаций в зависимости от рассчитанного рейтинга;
- предоставления функции «Защиты от мошенничества». Данная функция позволяет осуществлять оперативный контроль за новыми записями в кредитной истории и изменением паспортных данных;
- предоставления функции «Подготовка документов для исправления кредитной истории». Данная функция позволяет автоматически заполнить основными данными заявителя поля в форме заявления на оспаривание недостоверных данных в кредитной истории.

Все перечисленные функции предоставляются через Личный кабинет, доступный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, то есть без установки (скачивания) Программы.

АО «Финансовое агентство» является лицом, владеющим правами на Программу, ответственным за эксплуатацию, обновление, управление и поддержку Программы.

Личный кабинет - отдельный блок или раздел сайта, являющийся неотъемлемой частью Программы, где зарегистрированные Клиенты могут совершать определенные действия, авторизовавшись в нем.

Партнер - организация, оказывающая содействие в оформлении Пакета, и действующая от лица Компании в рамках договорных отношений с последним.

Функционал Программы (далее также «Функционал») - продукты, доступные на Сайте Программы при условии акцепта, оплаты, регистрации/авторизации в Программе и последующего соблюдения условий настоящего Соглашения.

Регистрация - процедура ввода персональных данных Клиента в Программу через личный кабинет, присвоения Клиенту идентификационного кода и активация Клиента в Программе путем ввода кода из СМС-сообщения для первого входа в Программу.

Авторизация - процедура входа Клиента в Программу через личный кабинет путем ввода кода из СМС-сообщения для первого входа в Программу.

Сайт Программы - сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://mymetrika.ru>, содержащий информацию о Программе и условиях ее использования, на котором размещен или доступен интерфейс клиентской части Программы.

Кредит (потребительский кредит) - денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту на основе Кредитного договора/Договора займа, заключаемого между Банком и Клиентом, для приобретения товара (работы, услуги).

Кредитный договор - договор, заключаемый между Банком и Клиентом, состоящий из Условий кредитного договора, Заявления на получение потребительского кредита и Тарифов Банка, по которому Банк обязуется предоставить Клиенту Кредит для оплаты товара (работы, услуги).

Заём - денежные средства, предоставляемые МФО Клиенту на основе Договора займа, заключаемого между МФО и Клиентом, для приобретения товара (работы, услуги).

Договор займа - договор, заключаемый между МФО и Клиентом, состоящий из Условий договора займа, Заявления на получение потребительского кредита и Тарифов МФО, по которому МФО обязуется предоставить Клиенту Кредит для оплаты товара (работы, услуги).

Банк - финансово-кредитная организация, предоставляющая возможность Клиентам приобрести товар (работу, услугу) в Кредит.

МФО - микрофинансовая организация, предоставляющая возможность Клиентам приобрести товар (работу, услугу) в Кредит.

2.2. В Соглашении могут быть использованы термины, которые не определены в разделе 2 настоящего Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения.

3. Предмет Соглашения

3.1. Предметом Соглашения является предоставление АО «Финансовое агентство» Клиенту за плату возможности использования Пакета, состоящего из услуги «Защита от мошенничества» и права на использование программы для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика».

3.2. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия подключения и использования Пакета, состоящего из услуги «Защита от мошенничества» и права на использование программы для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика».

3.3. Компания вправе вносить изменения в положения Соглашения в порядке, изложенному в разделе 8 настоящего Соглашения.

4. Условия подключения и использования Пакета

4.1 Стоимость, срок действия и порядок оплаты Пакета

4.1.1. Стоимость Пакета составляет 2 000,00 (Две тысячи рублей 00 копеек Российской Федерации). Облагается НДС по ставке действующего налогового законодательства РФ.

4.1.2. Пакет доступен в рамках сотрудничества АО «Финансовое агентство» с Партнерами при обращении к соответствующему Партнеру АО «Финансовое агентство» и/или на сайте Компании.

4.1.3. В рамках Пакета Клиенту становится доступен Функционал Программы, а также услуга «Защита от мошенничества» в течение срока действия Пакета.

4.1.4. Оплата Пакета производится Клиентом за счет собственных средств Клиента или за счет кредитных/заемных средств.

4.1.5. Оформление Пакета происходит через Партнеров АО «Финансовое агентство» или на сайте Компании.

4.1.6. Оплата Пакета осуществляется через Партнеров АО «Финансовое агентство» или на сайте Компании.

4.1.7. Фактом оплаты Пакета является поступление оплаченных Клиентом денежных средств на расчетный счет Компании.

4.1.8. После совершения Клиентом оплаты Пакета Клиенту становится доступен Пакет.

4.1.9. После совершения Клиентом оплаты Пакета через Партнера Компании Клиенту предоставляется Сертификат, содержащий факсимильную подпись Компании (графическое воспроизведение с использованием компьютерной программы), путем направления Клиенту электронной версии Сертификата.

4.1.10. Срок действия Пакета составляет 12 (Двенадцать) месяцев с момента получения Сертификата, либо заложенное количество использований продуктов, определенных информацией в Сертификате и/или на сайте Компании, в зависимости от того, что наступит раньше.

4.1.11. Услуга «Защита от мошенничества», а также права на использование программы для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика», входящие в состав Пакета, не могут быть

приобретены по отдельности и предлагаются к приобретению Клиентом исключительно в составе Пакета.

4.2 Порядок и условия доступа к Функционалу Программы

4.2.1. Для получения доступа к Функционалу Программы, Клиент обязан пройти:

- процедуру Авторизации в случае приобретения Пакета через Партнера Компании;
- процедуру Регистрации в случае самостоятельного приобретения Пакета на сайте Компании.

4.2.2. Предварительная Регистрация Клиента осуществляется в момент заполнения Формы Запроса на Сайте Программы, либо путем передачи данных Клиента с его согласия Партнером Компании при приобретении Пакета.

4.2.3. Клиент обязан ознакомиться с условиями договора об условиях предоставления Права на использование программы для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика»», размещенному на сайте Компании в сети Интернет по адресу <https://mymetrika.ru/docs/offer.pdf>, являющимся договором присоединения и определяющим порядок и условия использования программы для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика»» и принять указанные условия путем регистрации в Программе, переходя к заполнению анкеты выбранным способом и активируясь в Программе путем ввода кода из СМС-сообщения при первом входе в Программу.

4.2.4. В случае несогласия с условиями договора об условиях предоставления Права на использование программы для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика»», размещенному на сайте Компании в сети Интернет по адресу <https://mymetrika.ru/docs/offer.pdf>, Компания принудительно прекращает процедуру получения Клиентом доступа к Программе.

4.2.5. Акцептуя согласие с условиями Соглашения, а также продолжая процедуру регистрации/авторизации и получения Функционала Программы, Клиент подтверждает, что все введенные им при регистрации/авторизации данные принадлежат ему на законных основаниях с правом распоряжаться ими и соответствуют действительности.

4.2.6. Клиент обязан проходить процедуру регистрации/авторизации в Программе самостоятельно и не вправе привлекать для данной цели третьих лиц, при этом данные Клиента с его согласия могут быть переданы для предварительной регистрации в Программе Партнером Компании по согласованным между ними защищенным каналам.

4.2.7. Компания не несет ответственности за допущенные Клиентом ошибки при вводе и умышленный ввод Клиентом некорректных данных при регистрации в Программе и получения доступа к Функционалу Программы.

4.2.8. Попытка прохождения процедуры регистрации/авторизации, равно как и получение Аналитического отчета от имени другого физического лица признается попыткой умышленного мошенничества в отношении Программы, что может привести к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.9. После регистрации/авторизации и прохождении процедуры подтверждения своих контактных данных Клиент соглашается получать информацию от Программы, на указанный адрес электронной почты, мобильный телефон и иные указанные данные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Иные условия использования Программы, определяющие права и обязанности Сторон

4.3.1. При использовании Программы Клиенту запрещается вносить какие-либо изменения в программное обеспечение и/или в любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Программе, в том числе к ее клиентской части, если иное не согласовано с АО «Финансовое агентство».

4.3.2. АО «Финансовое агентство» в рамках Соглашения оставляет за собой право:

- Производить модификацию любого программного обеспечения Программы.
- Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Программы, при обнаружении существенных неисправностей, попыток несанкционированного доступа, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Программе.

В любой момент запретить доступ Клиента к Программе, в случаях:

- Возникновения у АО «Финансовое агентство» сомнений в надлежащем использовании Программы Клиентом.

- О совершении Клиентом противоправных действий, действий прямо или косвенно нарушающих требования действующего законодательства Российской Федерации.
- Нарушения Клиентом условий Соглашения.
- В других случаях, когда действия Клиента могут нарушить целостность работы Программы.

4.3.3. Компания вправе удалить из Программы по своему усмотрению все данные или их часть, полученные от Клиента в процессе регистрации/авторизации или использования Программы, в любой момент после завершения регистрации/авторизации или использования Программы. В дату фактического удаления данных Клиента или их части, прекращается обязанность и ответственность Компании в соответствии условиями настоящего Соглашения.

4.4 Порядок и условия получения Услуги «Защита от мошенничества»

4.4.1. Для получения доступа к Услуге «Защита от мошенничества» Клиенту необходимо произвести следующие действия:

4.4.1.1. Обратиться к соответствующему Партнеру Компании для приобретения Пакета или самостоятельно оформить приобретение Пакета на сайте Компании.

4.4.1.2. Сообщить Партнеру Компании необходимые для приобретения Пакета сведения и информацию в соответствии с условиями настоящей Оферты или ввести самостоятельно личные данные на сайте Компании.

4.4.1.3. Произвести оплату Пакета через Партнера Компании для приобретения Пакета способами, указанными в п. 4.1.4 настоящей Оферты или произвести оплату Пакета на сайте Компании.

5. Порядок заключения и срок действия Соглашения

5.1. Соглашение о порядке подключения и использования Пакета, состоящего из услуги «Защита от мошенничества» и права на использование программы для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика», заключается между Компанией и Клиентом в форме договора-оферты.

5.2. Безусловным акцептом условий настоящего Соглашения является факт единовременной оплаты Пакета Клиентом. После совершения акцепта Соглашения Клиент удостоверяет, что условия Соглашения принимаются им без каких-либо возражений, Клиент понял и принял значение используемых в Соглашении терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и/или толкованию, указанному в Соглашении, в виду чего Клиент считается принявшим безоговорочно и в полном объеме условия настоящего Соглашения.

5.3. Акцепт условий Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора о порядке подключения и использования Пакета (п. 3 ст. 434 ГК РФ).

5.4. Соглашение считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта и действует в течение срока действия Пакета.

5.5. Соглашение прекращает свое действие в случае расторжения по основаниям, определенным условиями Соглашения и/или нормами действующего законодательства Российской Федерации.

6. Условия отказа от Пакета и возврата денежных средств

6.1. Клиент вправе отказаться от Пакета в соответствии с положениями настоящего раздела Соглашения. АО «Финансовое агентство» на основании отказа Клиента от Пакета и требования Клиента о возврате стоимости Пакета осуществляет возврат денежных средств за Пакет согласно п. 6.5. настоящей Оферты.

6.2. Отказ Клиента от Пакета принимается АО «Финансовое агентство» одним из следующих способов:

- путем получения от Клиента, направленного им Почтой РФ заказным письмом с описью вложения по юридическому адресу АО «Финансовое агентство», указанному в разделе 13 настоящей Оферты, подписанного собственноручно заявления на отказ от Пакета по заполненной в полном объеме и надлежащим образом форме Приложения № 1 к настоящей Публичной оферте. Некорректно заполненное и/или неподписанное заявление на отказ от Пакета является основанием для отказа в переводе денежных средств.

- путем заполнения Клиентом электронной формы заявления в личном кабинете по адресу <https://mymetrika.ru>. Некорректно заполненное заявление на отказ от Пакета, являются основанием для отказа в переводе денежных средств.

6.3. Перечисление/возврат Клиенту денежных средств осуществляется Компанией по реквизитам, указанным Клиентом, в течение срока, регламентируемого действующим законодательством Российской Федерации, с даты получения Компанией заявления Клиента на отказ от Пакета.

6.4. Клиент вправе отказаться от Пакета, однако отдельный отказ от какого-либо из продуктов, входящих в Пакет (Услуга «Защита от мошенничества», права на использование программы для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика»), не предусмотрен условиями настоящего Соглашения. Денежные средства за Услугу «Защита от мошенничества», а также за права на использование программы для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика» при отказе Клиента от Пакета по отдельности не возвращаются, так как возврат денежных средств Клиенту при отказе Клиента от Пакета происходит целиком за Пакет в соответствии с п. 6.5. настоящей Оферты.

6.5. Сумма денежных средств, подлежащая возврату Клиенту, определяется следующим образом:

При отказе Клиентом в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с момента оплаты Клиентом Пакета за счет собственных денежных средств Клиента и в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента оплаты Клиентом Пакета за счет заемных денежных средств при предоставлении потребительского кредита (займа), если:

- Клиентом не получены аналитические отчеты в электронном виде, формирующиеся с помощью программы для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика» - в размере 100% от стоимости Пакета.
- Клиентом получен один аналитический отчет в электронном виде, формирующийся с помощью программы для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика» - денежные средства подлежат возврату в размере остатка стоимости Пакета, а именно за вычетом 330,00 (Триста тридцать рублей 00 копеек Российской Федерации).

6.6. При отказе Клиента от Пакета по истечению:

- 14 (Четырнадцати) календарных дней с момента оплаты Клиентом Пакета за счет собственных денежных средств Клиента, или

- 30 (Тридцати) календарных дней с момента оплаты Клиентом Пакета за счет заемных денежных средств при предоставлении потребительского кредита (займа) денежные средства возврату не подлежат.

7. Ответственность Сторон

7.1. Компания не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Программы, возникшие по причинам, не зависящим от Компании.

7.2. Компания не несет ответственность за бесперебойную работу услуги «Защита от мошенничества» и программы для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика», за потерю каких-либо данных Клиента или за причинение убытков, которые возникли или могут возникнуть при пользовании услугой «Защита от мошенничества» и программой для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика».

7.3. Компания не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных сетях, действий вредоносных программ, неработоспособности и сбоев в работе оборудования операторов, предоставляющих услуги доступа в Интернет, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса, связанного с предоставлением услуги «Защита от мошенничества» и/или функционированием программы для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика».

7.4. Компания не отвечает за временное отсутствие у Клиента доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Программы.

7.5. Компания не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате:

- Внесения Клиентом или третьими лицами изменений в Программу, а также в результате наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Клиентом для доступа к Программе.
- Неправильного заполнения формы нового запроса в Программе.

7.6. Клиент несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при использовании Программы.

7.7. Компания обязуется не передавать без согласия Клиента и ответственно хранить все данные, введенные Клиентом в процессе регистрации/авторизации в Программе или пользования Функционалом Программы на

всем сроке их нахождения у Компании и до момента их удаления в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.

7.9. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий Соглашения.

8. Изменение и расторжение Соглашения

8.1. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение путем размещения оферты о внесении изменений в Соглашение на сайте Компании в сети Интернет по адресу <https://mymetrika.ru/> или путем размещения новой редакции Соглашения на сайте Компании в сети Интернет по адресу <https://mymetrika.ru/>.

8.2. Изменения в Соглашение вступают в силу с момента размещения на сайте Компании в сети Интернет по адресу <https://mymetrika.ru/>.

8.3. В случае несогласия Клиента с изменениями условий Соглашения или в случае отказа в акцепте оферты Компании об изменении условий Соглашения, Клиент имеет право в течение 3 (Трех) календарных дней с момента размещения новой редакции настоящего Соглашения или оферты о внесении изменений в Соглашение, в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения по правилам, указанным в Соглашении.

8.4. Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Компании в любое время путем направления соответствующего уведомления Клиенту или размещения соответствующего уведомления, адресованного всем Клиентам, на сайте Компании в сети Интернет по адресу <https://mymetrika.ru/>.

8.5. В случае расторжения Соглашения по инициативе Компании Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (Десяти) календарных дней после отправления/размещения уведомления, указанного в пункте 8.4. настоящей Оферты.

8.6. Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Клиента в любое время путем направления скана соответствующего заявления с обязательным указанием данных: ФИО, дата рождения, серия и номер паспорта на адрес электронной почты mymetrika@faserv.ru в адрес Компании.

8.7. В случае расторжения Соглашения по инициативе Клиента Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (Десяти) календарных дней после получения Компанией уведомления способом, указанным в пункте 8.6. настоящей Оферты.

8.8. В соответствии с пунктами 2 и 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае неполучения Компанией письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения настоящего Соглашения в срок, установленный пунктом 8.3. настоящей Оферты, а равно совершения Клиентом любых операций с использованием Пакета или продолжение пользования Пакета в течение указанного срока, Клиент считается совершившим акцепт оферты Компании о внесении изменений в Соглашение.

8.9. Соглашение может быть расторгнуто по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и/или действующим законодательством РФ.

9. Права и обязанности Сторон Соглашения

9.1. Права Клиента:

9.1.1. Клиент вправе:

9.1.2. В любой момент расторгнуть Соглашение, обратившись в адрес Компании в соответствии с условиями п. 8.6. настоящего Соглашения.

9.1.3. В случае возникновения претензий при пользовании Пакетом, состоящим из услуги «Защита от мошенничества» и права на использование программы для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика», обращаться с соответствующими претензиями в адрес Компании.

9.2. Обязанности Клиента:

9.2.1. Ознакомиться с условиями настоящего Соглашения;

9.2.2. Соблюдать условия настоящего Соглашения;

9.2.3. Не осуществлять действия, запрещенные настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

9.2.4. Клиент несет ответственность за безопасность и сохранность логина и пароля и иных своих данных, а также за все действия, осуществляемые в рамках пользования Пакетом, состоящим из услуги «Защита от мошенничества» и права на использование программы для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика» Учетной записью. Компания имеет право запретить использование определенных логинов для Учетных записей. Клиент обязан немедленно уведомить Компанию о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом ином нарушении безопасности. Компания не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Клиентом положений настоящего пункта Соглашения.

9.2.5. В случае передачи логина и (или) пароля и иных данных Клиента третьему лицу всю ответственность несет непосредственно сам Клиент. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к персональной информации Клиента, произошедшего не по вине Компании, Компания ответственности не несет.

9.3. Права Компании:

9.3.1. Компания имеет право:

9.3.2. Определять состав Пакета, состоящего из услуги «Защита от мошенничества» и права на использование программы для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика», его структуру и интерфейс программы для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика», разрешать и ограничивать доступ к услуге «Защита от мошенничества» и права на использование программы для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика» в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

9.3.3. В случае нарушения Клиентом настоящего Соглашения Компания вправе приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Клиента ко всему Пакету или к услуге «Защита от мошенничества» и права на использование программы для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика» по отдельности в одностороннем порядке, а также блокировать возможность пользования Пакетом для Клиентов в любое время, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Клиенту таким действием (в том числе расторгнуть Соглашение полностью);

9.4. Обязанности Компании:

9.4.1. Предоставлять доступ Клиенту к Пакету, состоящего из услуги «Защита от мошенничества» и права на использование программы для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика» после осуществления Клиентом оплаты за Пакет;

9.4.2. Обрабатывать персональные данные, сообщенные Клиентами, в порядке, предусмотренном действующим законодательством и условиями настоящего Соглашения (Приложение № 2 к настоящей Публичной оферте).

10. Прочие положения

10.1. Клиент подтверждает, что все условия настоящего Соглашения ему понятны и он их принимает безусловно и в полном объеме.

10.2. Клиент гарантирует, что не будет использовать Пакет, состоящий из услуги «Защита от мошенничества» и права на использование программы для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика», в противоправных целях, а также в иных целях, нежели указанные в Соглашении.

10.3. Клиент гарантирует, что не будет использовать Пакет, состоящий из услуги «Защита от мошенничества» и права на использование программы для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика» любым способом, который может помешать нормальному его функционированию.

10.4. Клиент гарантирует, что не будет использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с Пакетом, состоящим из услуги «Защита от мошенничества» и права на использование программы для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика».

10.5. Клиент гарантирует, что не будет пытаться любым способом путем подбора пароля, взлома либо других действий получать доступ к чужой Учетной записи вопреки воле лица, которому такая запись принадлежит.

10.6. Клиент гарантирует, что не будет выдавать себя за другое лицо или представителя организации и (или) сообщества, в том числе в процессе оформления/приобретения Пакета и регистрации/авторизации в Программе.

10.7. Любое использование объектов интеллектуальной собственности, включенных в состав Пакета, состоящего из услуги «Защита от мошенничества» и права на использование программы для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика», кроме прямо разрешенного в настоящем Соглашении, без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещается.

10.8. Клиент дает АО «Финансовое агентство» согласие на смешанную обработку персональных данных Клиента, предоставленных Клиентом Компании при заключении настоящего Соглашения либо в период действия настоящего Соглашения, в целях исполнения настоящего Соглашения.

Смешанная обработка персональных данных включает в себя: автоматизированную обработку персональных данных средствами электронной вычислительной техники и ручную обработку персональных данных Компанией.

10.9. Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий официальный отзыв согласия на обработку персональных данных в адрес Компании по электронной почте на адрес mymetrika@faserv.ru, указав в теме письма «Отзыв согласия».

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры, разногласия или требования Сторон, возникающие в ходе исполнения настоящего Соглашения, при невозможности их урегулирования путем переговоров, разрешаются в претензионном порядке.

11.2. Претензия в простой письменной форме должна быть направлена Почтой России по юридическому адресу Компании, указанному в разделе 13 настоящей Оферты, заказным письмом с описью вложения.

11.3. Претензия рассматривается в порядке и в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации. Ответ на претензию направляется Компанией по адресу, указанному Клиентом в претензии. Ответ на претензию направляется в том же порядке, что и претензия.

11.4. Стороны понимают и соглашаются, что соблюдение претензионного порядка является обязательным условием для обращения в суд.

11.5. Если претензионный порядок, предусмотренный настоящим Соглашением, не привел к урегулированию соответствующих споров и разногласий, либо Сторона, в адрес которой была направлена претензия, не ответила на нее в установленные законом сроки со дня ее получения, споры и разногласия подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.6. Во всем ином, что не предусмотрено в настоящем Соглашении стороны руководствуются законодательством РФ.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Настоящее Соглашение и любые опубликованные изменения к настоящему Соглашению действуют в полном объеме и остаются в силе в течение всего периода пользования Клиентом Пакетом.

12.3. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящего Соглашения является недействительной или не имеющей юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм Соглашения.

13. Адрес и платежные реквизиты Компании

Акционерное общество «Финансовое агентство» (АО «Финансовое агентство»)

Почтовый адрес: 111020, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Лефортово, ул. 2-я Синичкина, д. 9А, стр. 3, помещ. 4/5

Юридический адрес: 111020, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Лефортово, ул. 2-я Синичкина, д. 9А, стр. 3, помещ. 4/5

ИНН/КПП: 9729349205/772201001

ОГРН: 1237700426908

АО «ТБанк» г. Москва

Расчетный счет: 40702810710001661682

БИК: 044525974

Корреспондентский счет: 30101810145250000974

Адрес электронной почты: mymetrika@faserv.ru

Приложение № 1 к Публичной оферте АО «Финансовое агентство»

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОТКАЗ ОТ ПАКЕТА

Прошу оформить отказ от Пакета и перечислить оставшиеся денежные средства по реквизитам, указанным в настоящем заявлении:

(Заполняется по клеточкам печатными буквами)

Фамилия

Имя

Отчество

Номер мобильного телефона, на который отправляются СМС-сообщения

Email

Номер кредитного договора/договора займа (при наличии)

Данные для перевода средств

Номер расчетного счета заявителя

Наименование банка

БИК банка

Корреспондентский счет банка

Дата

Подпись заявителя

Приложение № 2 к Публичной оферте АО «Финансовое агентство»

ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Акцептуя Публичную оферту о заключении Пользовательского соглашения (О порядке подключения и использования Пакета, состоящего из услуги «Защита от мошенничества» и права на использование программы для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика»), Клиент соглашается на весь срок его действия на:

1.1 Обработку АО «Финансовое агентство» персональных данных Клиента – сбор, запись, систематизация, накопление, использование, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, уничтожение персональных данных. АО «Финансовое агентство» как оператор персональных данных (далее также «Оператор») осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку персональных данных, с целью продвижения товаров, работ, услуг, в том числе товаров, работ, услуг третьих лиц. Под третьими лицами подразумевается лица, перечень которых размещен на сайте Компании в сети Интернет.

1.2 Предоставление информации о субъекте персональных данных третьим лицам, с которыми субъект персональных данных планирует и/или заключает договоры, планирует воспользоваться или пользуется услугами третьих лиц. В случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, при передаче Оператором обработки персональных данных принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, Оператор обработки персональных данных вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Клиенте (включая персональные данные: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес местонахождения, телефонный номер, адрес электронной почты, информация об оказанных Оператором Клиенту услугах и предоставленных правах на использование программы для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика», в том числе информация об исполненных/неисполненных денежных обязательствах, иная информация, полученная из других источников, предоставленная субъектом персональных данных) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию;

1.3. Получение рекламы при использовании Услуги, а также получение рекламы в целях продвижения товаров, работ, продуктов и услуг Оператора и третьих лиц, в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи (Под третьими лицами подразумевается лица, перечень которых размещен на сайте Компании в сети Интернет).

2. В случае, если Оператор поручает обработку персональных данных Клиента третьему лицу в целях заключения и (или) исполнения Соглашения о порядке подключения и использования Пакета, состоящего из услуги «Защита от мошенничества» и права на использование программы для ЭВМ Программный комплекс «Информационная система «Метрика», стороной которого является Клиент, и (или) в целях осуществления прав и законных интересов Оператора или Клиента, согласие Клиента на это поручение, в том числе на передачу его персональных данных такому третьему лицу, обработку персональных данных таким третьим лицом в соответствии с поручением Оператора, не требуется.

3. Клиент имеет право выразить свой отказ от осуществления действий, перечисленных в пунктах 1.1, 1.2, 1.3. настоящего Приложения № 2, следующими способами: путем направления в адрес Оператора соответствующего письменного уведомления в соответствии с п. 10.9. Соглашения.